



TIM WIENEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

& ANNULERINGSVOORWAARDEN

Voor drumlessen, workshops, kinderfeestjes, optredens, sessiewerk, invalwerk en overige muzikale diensten

Onderneming	Tim Wienen Drums
Adres	Wolddijk 19, 7961 NA Ruinerwold, Nederland
Contact	+31 6 1317 5851 info@timwienen.nl
Website	https://timwienen.nl
KvK	92068073
Btw-id	NL004937560B61

Versie 1.0 - geldig vanaf 13 augustus 2026

Dwingend Nederlands recht en individueel schriftelijk gemaakte afspraken gaan altijd voor.

Leeswijzer

Voor wie? Deze voorwaarden gelden voor consumenten en zakelijke opdrachtgevers die een dienst afnemen bij Tim Wienen Drums.

Welke diensten? Onder meer drumlessen, proeflessen, leskaarten, workshops voor kinderfeestjes, scholen, groepen en bedrijven, optredens, sessiewerk en invalwerk.

Wat gaat voor? Een offerte, boekingsbevestiging of lesovereenkomst kan aanvullende of afwijkende afspraken bevatten. Die individueel gemaakte afspraken gaan voor.

Verplicht recht Wettelijke rechten van consumenten kunnen niet door deze voorwaarden worden beperkt.

Inhoud

1. Definities
 2. Identiteit en contact
 3. Toepasselijkheid en rangorde
 4. Aanbod en totstandkoming
 5. Prijzen en bijkomende kosten
 6. Betaling en incasso
 7. Herroepingsrecht voor consumenten
 8. Uitvoering van de dienstverlening
 9. Drumlessen en lesproducten
 10. Workshops, kinderfeestjes, scholen en bedrijven
 11. Optredens, sessiewerk en invalwerk
 12. Annulering en verplaatsing door de opdrachtgever
 13. Annulering door Tim Wienen Drums en overmacht
 14. Veiligheid, toezicht en gedrag
 15. Materialen, instrumenten en schade
 16. Beeld, geluid, lesmateriaal en rechten
 17. Aansprakelijkheid
 18. Klachten
 19. Privacy
 20. Wijziging en beëindiging
 21. Toepasselijk recht en geschillen
- Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping
- Bijlage 2. Annulering in het kort

Artikel 1 - Definities

- 1.1.** Tim Wienen Drums: de dienstverlener zoals genoemd in artikel 2.
- 1.2.** Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Tim Wienen Drums.
- 1.3.** Consument: een opdrachtgever die handelt voor prive-doeleinden en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4.** Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan een les, workshop, optreden, repetitie of andere activiteit. De opdrachtgever en deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn.
- 1.5.** Diensten: alle door Tim Wienen Drums aangeboden muzikale en educatieve diensten, waaronder drumlessen, proeflessen, leskaarten, workshops, kinderfeestjes, school- en groepsactiviteiten, bedrijfsworkshops, optredens, sessiewerk en invalwerk.
- 1.6.** Datumgebonden dienst: een dienst die is gereserveerd voor een specifieke datum, tijd of periode.
- 1.7.** Schriftelijk: per brief, e-mail, digitaal boekingsformulier of een andere duurzame elektronische manier waarmee afspraken kunnen worden opgeslagen.
- 1.8.** Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 - Identiteit en contact

- 2.1.** Tim Wienen Drums, Wolddijk 19, 7961 NA Ruinerwold, Nederland.
- 2.2.** E-mail: info@timwienen.nl. Telefoon: +31 6 1317 5851. Website: <https://timwienen.nl>.
- 2.3.** KvK-nummer: 92068073. Btw-identificatienummer: NL004937560B61.

Artikel 3 - Toepasselijkheid en rangorde

- 3.1.** Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere inschrijving, iedere opdracht en iedere overeenkomst met Tim Wienen Drums.
- 3.2.** De opdrachtgever moet deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst kunnen lezen en opslaan. Door akkoord te gaan met het aanbod, de offerte, de inschrijving of de boeking aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden.
- 3.3.** Individueel schriftelijk gemaakte afspraken in een offerte, boekingsbevestiging, lesovereenkomst of opdrachtbevestiging gaan voor op deze voorwaarden.
- 3.4.** Wanneer een extern boekingsplatform de betaling of annulering regelt, gelden de platformvoorwaarden aanvullend. Bij tegenstrijdigheid gaan de uitdrukkelijk aanvaarde platformvoorwaarden alleen voor het onderdeel dat het platform daadwerkelijk regelt.
- 3.5.** Als een bepaling ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 4 - Aanbod en totstandkoming

- 4.1.** Een aanbod beschrijft voor zover relevant de dienst, datum, locatie, duur, deelnemers, prijs, btw, reis- en parkeerkosten, materialen, betaalmomenten en bijzondere voorwaarden.
- 4.2.** Een aanbod is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Staat geen termijn vermeld, dan vervalt het aanbod 14 kalenderdagen na verzending.
- 4.3.** De overeenkomst ontstaat zodra de opdrachtgever het aanbod schriftelijk aanvaardt, een inschrijving of boeking door Tim Wienen Drums is bevestigd, of Tim Wienen Drums op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 4.4.** Een aanvraag via de website is nog geen definitieve reservering. Een datum of lesplek is pas definitief na schriftelijke bevestiging.
- 4.5.** De opdrachtgever die voor een school, bedrijf, groep, gezin of minderjarige boekt, verklaart bevoegd te zijn de overeenkomst te sluiten en de benodigde toestemmingen te regelen.
- 4.6.** Kennelijke schrijf-, reken- en publicatiefouten binden Tim Wienen Drums niet.

Artikel 5 - Prijzen en bijkomende kosten

- 5.1.** Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld, tenzij de dienst wettelijk is vrijgesteld. Voor zakelijke opdrachtgevers worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders staat aangegeven.
- 5.2.** De offerte of bevestiging vermeldt welke onderdelen zijn inbegrepen. Reis-, parkeer-, locatie-, huur-, verblijf-, catering-, materiaal- en extra personeelskosten worden apart berekend wanneer zij niet uitdrukkelijk in de prijs zijn opgenomen.

- 5.3.** Meerwerk, extra speeltijd, extra deelnemers, wachttijd of aanvullende voorbereiding worden alleen na overleg in rekening gebracht, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om de opdracht veilig of verantwoord uit te voeren.
- 5.4.** Voor doorlopende drumlessen mag Tim Wienen Drums prijzen wijzigen. Een wijziging wordt minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Een consument mag bij een nadelige wijziging opzeggen tegen de ingangsdatum, tenzij de wijziging uitsluitend voortvloeit uit wetgeving of belasting.

Artikel 6 - Betaling en incasso

- 6.1.** De betaalwijze en betalingstermijn staan in de offerte, factuur, lesovereenkomst of boekingsbevestiging.
- 6.2.** Bij drumlessen kan betaling plaatsvinden via automatische incasso of factuur. Een maandbedrag is een vaste vergoeding voor de gereserveerde lesplek en de over het lesjaar gespreide dienstverlening; het is geen betaling per afzonderlijke les.
- 6.3.** Als voor een datumgebonden consumentenboeking niets anders is afgesproken, betaalt de opdrachtgever 25% binnen 7 dagen na bevestiging en het restant uiterlijk 7 dagen voor de uitvoeringsdatum. Bij een boeking binnen 14 dagen kan de volledige prijs direct opeisbaar zijn.
- 6.4.** Zakelijke facturen moeten, tenzij anders afgesproken, binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.
- 6.5.** Bij een mislukte automatische incasso of te late betaling blijft de betalingsverplichting bestaan. Tim Wienen Drums mag de uitvoering opschorten nadat de opdrachtgever een redelijke gelegenheid heeft gekregen om alsnog te betalen.
- 6.6.** Een consument ontvangt voor buitengerechtelijke incassokosten eerst een kosteloze aanmaning met een wettelijke betalingstermijn van 14 dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten worden berekend.
- 6.7.** Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en de wettelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 7 - Herroepingsrecht voor consumenten

- 7.1.** Sluit een consument een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld online, telefonisch of per e-mail, dan geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- 7.2.** Het herroepingsrecht geldt niet wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is. Dit kan onder meer het geval zijn bij diensten die verband houden met vrijetijdsbesteding en zijn gereserveerd voor een specifieke datum of periode, zoals een datumgebonden workshop of optreden. De boekingsbevestiging vermeldt wanneer deze uitzondering wordt toegepast.
- 7.3.** Wil de consument dat een dienst al tijdens de bedenktijd begint, dan moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken. Bij herroeping betaalt de consument een evenredig bedrag voor het deel dat op zijn verzoek al correct is uitgevoerd.
- 7.4.** Het herroepingsrecht kan eindigen nadat de dienst volledig is uitgevoerd, wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat hij daarna zijn herroepingsrecht verliest.
- 7.5.** Herroepen kan met het modelformulier in bijlage 1 of met iedere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring.
- 7.6.** Wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor op deze voorwaarden.

Artikel 8 - Uitvoering van de dienstverlening

- 8.1.** Tim Wienen Drums voert de dienst professioneel, zorgvuldig en naar beste inzicht uit. Een artistiek, educatief of commercieel resultaat kan niet worden gegarandeerd.
- 8.2.** Tim Wienen Drums mag, na overleg waar redelijk mogelijk, een geschikte vervanger of assistent inzetten. De kwaliteit en verantwoordelijkheid blijven onder de verantwoordelijkheid van Tim Wienen Drums, tenzij de vervanger rechtstreeks door de opdrachtgever wordt gecontracteerd.
- 8.3.** De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie die nodig is voor de uitvoering, waaronder leeftijd, ervaring, groepsgrootte, locatie, toegankelijkheid, planning, technische voorzieningen en relevante medische of gedragsmatige bijzonderheden.
- 8.4.** Vertraging of extra kosten die ontstaan doordat noodzakelijke informatie, toegang, materialen, vergunningen of voorzieningen ontbreken, komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover dit redelijk en vooraf kenbaar is.

Artikel 9 - Drumlessen en lesproducten

- 9.1.** De lesvorm, duur, frequentie, locatie, prijs en startdatum worden schriftelijk bevestigd.
- 9.2.** Een wekelijks of om-de-week pakket wordt, tenzij anders afgesproken, aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan schriftelijk met een opzegtermijn van maximaal 1 maand. Opzeggen kan ten minste per e-mail en op dezelfde manier als waarop de overeenkomst is gesloten.

-
- 9.3.** Een vaste lesplek wordt voor de leerling gereserveerd. Het maandbedrag loopt ook door in vooraf bekendgemaakte schoolvakanties en feestdagen, omdat het jaarbedrag over 12 maanden is gespreid. Tim Wienen Drums publiceert of communiceert de leskalender.
- 9.4.** Als de leerling een vaste wekelijkse of tweewekelijkse les mist, bestaat geen automatisch recht op inhalen, restitutie of verrekening. Een eventuele inhaalmogelijkheid is een service en hangt af van beschikbare ruimte.
- 9.5.** Voor een proefles of losse les geldt: bij schriftelijke afmelding minimaal 48 uur vooraf kan de afspraak eenmaal kosteloos worden verplaatst. Bij afmelding binnen 48 uur of bij niet verschijnen is de lesprijs verschuldigd.
- 9.6.** Een 5-leskaart is 6 maanden geldig vanaf de aankoopdatum, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Een geboekte kaartles kan minimaal 48 uur vooraf worden verplaatst. Bij latere afmelding of niet verschijnen wordt de les van de kaart afgeschreven.
- 9.7.** Een consument kan een nog niet volledig gebruikte leskaart tussentijds beëindigen. Niet-gebruikte lessen worden naar rato terugbetaald, verminderd met redelijke administratiekosten van maximaal 10% van de ongebruikte waarde en eventuele aantoonbare, niet-bespaarde kosten. Te laat geannuleerde lessen gelden als gebruikt.
- 9.8.** Te laat komen verkort de lestijd. De les eindigt op het afgesproken tijdstip om volgende lessen niet te vertragen.
- 9.9.** Kan Tim Wienen Drums een les niet geven, dan wordt waar mogelijk een vervanger, inhaalles of digitaal alternatief aangeboden. Lukt dit niet binnen een redelijke termijn, dan volgt een evenredige credit of terugbetaling.
- 9.10.** Bij langdurige ziekte of bijzondere omstandigheden van de leerling kunnen partijen een redelijke tijdelijke regeling, opschorting of beëindiging afspreken. Dit is maatwerk en wordt schriftelijk vastgelegd.
- 9.11.** Bij les aan huis zorgt de opdrachtgever voor een veilige, rustige en geschikte ruimte, een bruikbaar instrument indien afgesproken, en redelijke toegang en parkeermogelijkheid. Bij online les zorgt de leerling voor een stabiele verbinding, geschikte apparatuur en voldoende beeld en geluid.
- 9.12.** Bij een minderjarige leerling is de ouder of wettelijke vertegenwoordiger contractspartij, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 10 - Workshops, kinderfeestjes, scholen en bedrijven

- 10.1.** De boekingsbevestiging vermeldt minimaal datum, aanvangstijd, duur, locatie, doelgroep, verwacht aantal deelnemers, inhoud, prijs en inbegrepen materialen.
- 10.2.** De opdrachtgever meldt uiterlijk 7 dagen vooraf het definitieve deelnemersaantal en relevante leeftijds- of groepsinformatie. Een hoger aantal is alleen mogelijk na akkoord en kan tot een prijsaanpassing leiden.
- 10.3.** De opdrachtgever zorgt voor een voldoende grote, veilige en bereikbare ruimte, een vlakke ondergrond, passende stroomvoorziening indien nodig, redelijke laad- en losmogelijkheden, parkeergelegenheid en toestemming voor het toegestane geluidsniveau.
- 10.4.** Bij een kinderfeestje, schoolactiviteit of workshop met minderjarigen blijft minimaal 1 verantwoordelijke volwassene van de opdrachtgever aanwezig. Tim Wienen Drums levert muzikale begeleiding en is geen kinderopvang of toezichthoudende instelling.
- 10.5.** Bij een buitenactiviteit zorgt de opdrachtgever voor een bruikbare binnenlocatie of overdekte uitwijkmogelijkheid. Als uitvoering door regen, wind, hitte, kou of andere omstandigheden onveilig of onverantwoord is, geldt artikel 13.
- 10.6.** De opdrachtgever informeert deelnemers vooraf dat er geluid en fysieke activiteit is. Deelnemers volgen veiligheidsinstructies. Bij geluidsgevoeligheid of andere bijzonderheden wordt vooraf overlegd; gehoorbescherming wordt waar passend geadviseerd.
- 10.7.** Opbouw, afbouw en voorbereidingstijd maken geen deel uit van de netto workshopduur, tenzij anders vermeld.
- 10.8.** Als de start door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever wordt vertraagd, eindigt de activiteit in beginsel op de afgesproken eindtijd. Verlenging is alleen mogelijk bij beschikbaarheid en kan als meerwerk worden berekend.

Artikel 11 - Optredens, sessiewerk en invalwerk

- 11.1.** De opdrachtbevestiging beschrijft de datum, speeltijd, repetities, repertoire, voorbereiding, locatie, gage, reis- en verblijfskosten, techniek, backline en eventuele rechten op opnamen.
- 11.2.** De opdrachtgever levert setlists, demo's, clicktracks, bladmuziek, draaiboeken en technische informatie binnen de afgesproken termijn. Extra voorbereiding als gevolg van late of ingrijpende wijzigingen kan als meerwerk worden berekend.
- 11.3.** De opdrachtgever zorgt voor een veilige speelplek, deugdelijk podium, stroom, geluidstechniek en toegang op de afgesproken tijden. Bij lange inzet worden redelijke pauzes, drinken en waar afgesproken een maaltijd geboden.
- 11.4.** Opname, uitzending, livestream, hergebruik en commerciële exploitatie van een optreden of sessie zijn alleen toegestaan binnen het schriftelijk afgesproken doel, medium, gebied en termijn. Aanvullend gebruik kan een aanvullende vergoeding vereisen.

11.5. Naburige rechten, auteursrechten en andere intellectuele rechten worden alleen overgedragen of gelicentieerd voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 12 - Annulering en verplaatsing door de opdrachtgever

12.1. Annulering moet schriftelijk gebeuren. Het moment waarop Tim Wienen Drums de annulering ontvangt, bepaalt welke termijn geldt.

12.2. Voor doorlopende drumlessen, proeflessen en leskaarten gelden de specifieke regels van artikel 9. Voor overige datumgebonden diensten geldt, tenzij schriftelijk anders afgesproken of een platformregeling van toepassing is, de onderstaande staffel.

Moment van annuleren	Maximaal verschuldigd	Toelichting
Meer dan 30 kalenderdagen	10% van de overeengekomen prijs	Voor reservering, administratie en voorbereiding.
15 t/m 30 kalenderdagen	25% van de overeengekomen prijs	De datum is gereserveerd en vervangende boeking wordt lastiger.
8 t/m 14 kalenderdagen	50% van de overeengekomen prijs	Voorbereiding, capaciteitsverlies en eventuele verplichtingen.
2 t/m 7 kalenderdagen	75% van de overeengekomen prijs	De kans op vervangende omzet is beperkt.
Minder dan 48 uur of niet verschijnen	100% van de overeengekomen prijs	De volledige datum en capaciteit zijn verloren gegaan.

12.3. De percentages zijn een redelijke voorafgaande inschatting van voorbereiding, gereserveerde capaciteit en verlies aan inkomsten. Aantoonbaar bespaarde kosten en inkomsten uit een vervangende boeking voor hetzelfde tijdslot worden in mindering gebracht. Een consument kan om een onderbouwing vragen; de vergoeding is nooit hoger dan de redelijke werkelijke schade.

12.4. Aantoonbare, vooraf afgesproken en niet-terugvorderbare kosten van derden, speciaal gehuurde materialen, personeel, vervoer of accommodatie kunnen aanvullend worden doorberekend voor zover zij niet al in het annuleringspercentage zijn verwerkt.

12.5. Een verzoek tot datumwijziging geldt als annulering, tenzij Tim Wienen Drums schriftelijk met verplaatsing instemt. Bij een verzoek meer dan 21 dagen vooraf kan eenmaal kosteloos worden verplaatst naar een beschikbare datum binnen 6 maanden; niet-terugvorderbare kosten blijven verschuldigd. Binnen 21 dagen kan de bovenstaande staffel worden toegepast.

12.6. Een daling van het deelnemersaantal verlaagt de overeengekomen prijs alleen wanneer de prijs uitdrukkelijk per deelnemer is berekend, het afgesproken minimum wordt gehaald en de wijziging minimaal 7 dagen vooraf is gemeld.

12.7. Als de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt omdat Tim Wienen Drums aantoonbaar tekortschiet en na een redelijke herstelkans niet herstelt, gelden geen annuleringskosten voor het niet-uitgevoerde deel.

Artikel 13 - Annulering door Tim Wienen Drums en overmacht

13.1. Bij ziekte, ongeval, familie-omstandigheden, vervoersproblemen of andere verhindering probeert Tim Wienen Drums eerst een geschikte vervanger, een nieuwe datum of een andere redelijke oplossing aan te bieden.

13.2. Kan de dienst niet worden uitgevoerd en wordt geen passende vervanging of nieuwe datum overeengekomen, dan ontvangt de opdrachtgever het vooruitbetaalde bedrag voor het niet-uitgevoerde deel terug.

13.3. Overmacht omvat omstandigheden buiten redelijke invloed van partijen, zoals overheidsmaatregelen, oorlog, epidemie, staking, ernstige verkeersverstoring, uitval van nutsvoorzieningen, brand, locatie-sluiting, extreem weer of een onverwachte ernstige medische situatie.

13.4. Bij overmacht overleggen partijen eerst over uitvoering op een ander moment of in aangepaste vorm. Niet-terugvorderbare externe kosten kunnen voor rekening van de opdrachtgever blijven als dit vooraf is gemeld en redelijk is.

13.5. Tim Wienen Drums is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever gemaakte indirecte kosten, zoals gemiste omzet, catering of locatiehuur, behalve wanneer dwingend recht anders bepaalt of sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 14 - Veiligheid, toezicht en gedrag

- 14.1.** Iedere deelnemer volgt redelijke aanwijzingen over veiligheid, geluid, materialen en gedrag.
- 14.2.** De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de orde, algemene begeleiding en het toezicht op zijn deelnemers, medewerkers, leerlingen, gasten en minderjarigen.
- 14.3.** De opdrachtgever meldt vooraf relevante beperkingen, allergieën, blessures, gehoorproblemen of andere omstandigheden die aanpassing kunnen vereisen. Tim Wienen Drums behandelt deze informatie vertrouwelijk.
- 14.4.** Tim Wienen Drums mag een deelnemer uitsluiten of de activiteit onderbreken bij agressie, intimidatie, gevaarlijk gedrag, ernstige dronkenschap, drugsgebruik of herhaald negeren van instructies. Dit geeft geen recht op restitutie wanneer het gedrag aan de opdrachtgever of deelnemer is toe te rekenen.
- 14.5.** Deelnemen gebeurt binnen de eigen fysieke mogelijkheden. Tim Wienen Drums geeft geen medisch advies.

Artikel 15 - Materialen, instrumenten en schade

- 15.1.** Instrumenten en materialen van Tim Wienen Drums blijven zijn eigendom en mogen alleen volgens instructie worden gebruikt.
- 15.2.** De opdrachtgever is, voor zover wettelijk toegestaan, aansprakelijk voor schade die een deelnemer opzettelijk of door duidelijk onzorgvuldig of roekeloos gebruik veroorzaakt. Normale slijtage en schade door deugdelijk gebruik vallen hier niet onder.
- 15.3.** Schade wordt zo snel mogelijk gemeld en, waar redelijk, met foto's of andere informatie vastgelegd. De vergoeding is beperkt tot redelijke herstel- of vervangingskosten met aftrek van waardevermindering door leeftijd en gebruik.
- 15.4.** Tim Wienen Drums is verantwoordelijk voor schade aan de locatie of eigendommen van de opdrachtgever voor zover deze aantoonbaar door een toerekenbare fout van Tim Wienen Drums is veroorzaakt.

Artikel 16 - Beeld, geluid, lesmateriaal en rechten

- 16.1.** Foto-, video- en geluidsopnamen waarop deelnemers herkenbaar zijn, worden door Tim Wienen Drums alleen voor publiciteit gebruikt na passende toestemming. Voor minderjarigen is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig.
- 16.2.** De opdrachtgever regelt zelf de benodigde toestemming wanneer hij foto's of opnamen laat maken of publiceert. De privacy van andere deelnemers moet worden gerespecteerd.
- 16.3.** Lesmateriaal, arrangementen, oefeningen, formats, teksten, foto's en andere door Tim Wienen Drums gemaakte materialen blijven beschermd. De opdrachtgever krijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het afgesproken doel.
- 16.4.** Commerciële verspreiding, verkoop, openbaarmaking of hergebruik van materialen of opnamen is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

- 17.1.** Tim Wienen Drums is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 17.2.** Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparingen en reputatieschade uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
- 17.3.** De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van EUR 5.000.
- 17.4.** De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Tim Wienen Drums en niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder waar van toepassing overlijden of lichamelijk letsel.
- 17.5.** Tim Wienen Drums is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers, tenzij dit door een toerekenbare fout van Tim Wienen Drums is veroorzaakt.
- 17.6.** De opdrachtgever vrijwaart Tim Wienen Drums tegen aanspraken van deelnemers of derden die voortvloeien uit onjuiste informatie, een onveilige locatie, onvoldoende toezicht of gedragingen waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 - Klachten

- 18.1.** Een klacht wordt zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld, bij voorkeur binnen 7 dagen, met een duidelijke omschrijving. Deze voorkeurstermijn beperkt geen wettelijke rechten.

-
- 18.2.** De opdrachtgever geeft Tim Wienen Drums een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, waar passend, de dienst te herstellen, opnieuw uit te voeren of een andere oplossing te bieden.
- 18.3.** Tim Wienen Drums reageert in beginsel binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, wordt binnen die termijn gemeld wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
- 18.4.** Een klacht schort een betalingsverplichting alleen op voor het redelijk betwiste deel.

Artikel 19 - Privacy

- 19.1.** Tim Wienen Drums verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, planning, betaling, klantenservice, wettelijke verplichtingen en, wanneer toestemming of een andere geldige grondslag bestaat, marketing.
- 19.2.** Meer informatie staat in de privacyverklaring op <https://timwienen.nl/privacy-policy> of de actuele privacyroute op de website.
- 19.3.** De opdrachtgever verstrekt persoonsgegevens van deelnemers alleen wanneer hij daarvoor een geldige grondslag heeft en informeert hen waar nodig.

Artikel 20 - Wijziging en beëindiging

- 20.1.** De versie die gold bij het sluiten van de overeenkomst blijft daarop van toepassing, behalve wanneer partijen schriftelijk een wijziging aanvaarden of dwingend recht onmiddellijke aanpassing vereist.
- 20.2.** Voor doorlopende overeenkomsten worden materiele wijzigingen minimaal 1 maand vooraf bekendgemaakt. Een consument mag de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum als de wijziging voor hem nadelig is, behalve bij een wettelijk verplichte wijziging.
- 20.3.** Tim Wienen Drums mag een overeenkomst opschorten of beëindigen bij ernstige of herhaalde wanbetaling, onveiligheid, agressie, misbruik, beschadiging of een andere wezenlijke tekortkoming, nadat waar redelijk een hersteltermijn is gegeven.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1.** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2.** Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.
- 21.3.** Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Een consument behoudt altijd het recht om de rechter te kiezen die volgens dwingend consumentenrecht bevoegd is.
- 21.4.** Als een boekingsplatform een erkende klachten- of geschillenregeling biedt, kunnen partijen daarvan gebruikmaken zonder wettelijke rechten te verliezen.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is.

Aan: Tim Wienen Drums, Wolddijk 19, 7961 NA Ruinerwold, info@timwienen.nl
Dienst die ik herroep:
Datum overeenkomst:
Naam consument:
Adres consument:
E-mailadres:
Datum:
Handtekening op papier:

Let op: bij een datumgebonden workshop, optreden of andere vrijetijdsdienst kan het wettelijke herroepingsrecht op grond van de wet zijn uitgesloten. Dit staat dan in de boekingsbevestiging.

Bijlage 2 - Annulering in het kort

Dienst	Hoofregel	Gevolg bij te late afmelding
Wekelijks / om-de-week lespakket	Schriftelijk opzeggen met maximaal 1 maand opzegtermijn.	Een gemiste vaste les door de leerling geeft geen automatisch recht op inhalen of restitutie.
Proefles / losse les	Eenmaal kosteloos verplaatsen bij minimaal 48 uur schriftelijke afmelding.	Binnen 48 uur of niet verschijnen: volledige lesprijs.
5-lessenkaart	6 maanden geldig; geboekte les verplaatsen bij minimaal 48 uur afmelding.	Binnen 48 uur of niet verschijnen: les wordt afgeschreven.
Workshop / kinderfeestje / bedrijfs- of schoolactiviteit	Annuleringsstaffel van 10% tot 100%, afhankelijk van het aantal dagen.	Zie artikel 12; bespaarde kosten en vervangende omzet worden afgetrokken.
Optreden / sessie / invalklus	Dezelfde staffel, tenzij de opdrachtbevestiging iets anders bepaalt.	Niet-terugvorderbare externe kosten kunnen aanvullend gelden.
Annulering door Tim Wienen Drums	Eerst vervanger, nieuwe datum of andere passende oplossing.	Als dat niet lukt: terugbetaling van het niet-uitgevoerde deel.

Bij verschil tussen deze samenvatting en de volledige tekst gelden de volledige algemene voorwaarden en de individueel bevestigde afspraken.

Documentstatus

- Deze voorwaarden zijn opgesteld voor de huidige dienstverlening van Tim Wienen Drums en zijn gebaseerd op Nederlands recht zoals geldend op 13 augustus 2026.
- Dwingend recht, nieuwe wetgeving en een individueel gemaakte afspraak gaan voor. Laat het document periodiek en bij grote wijzigingen in de bedrijfsvoering juridisch controleren.
- Bewaar bij iedere overeenkomst de versie die de opdrachtgever voor het sluiten heeft ontvangen of aanvaard.